

11. POLÍTICA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE OPERA SEVERITAS, S.L.

OPERA SEVERITAS, S.L., es una empresa joven que ha conseguido agrupar a un equipo de profesionales con gran experiencia dedicada a la siguiente actividad:

“Estudio, ejecución y rehabilitación de viviendas, locales comerciales, naves industriales e infraestructuras para urbanización. Diseño y ejecución de proyectos de interiorismo.”

ha establecido la siguiente política de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.

Dicha política de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo está basada en los siguientes compromisos adquiridos por la gerencia de OPERA SEVERITAS, S.L.:

- **Compromiso 1:** Diferenciación respecto de la competencia, mediante la realización de trabajos de calidad, optimización de recursos y conseguir un buen producto a buen precio para nuestros clientes cumpliendo con sus requisitos.
- **Compromiso 2:** Conseguir la satisfacción total del cliente, basándonos en la disponibilidad y eficacia de nuestros servicios, en la CALIDAD, en la transparencia y en la HONESTIDAD del trato.
- **Compromiso 3:** Creación de alianzas estratégicas con proveedores y subcontratistas.
- **Compromiso 4:** Sus pilares actuales y futuros de crecimiento son la innovación y el dinamismo, buscando el desarrollo y aplicación de nuevos materiales y soluciones constructivas a los proyectos para dotarlos de un mayor valor añadido para nuestros clientes.
- **Compromiso 5:** Cumplimiento de los requisitos descritos en la [Norma española UNE-EN ISO 9001:2015 “Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos”](#), la [Norma española UNE-EN ISO 14001:2015 “Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso”](#) y con la [OHSAS 18001:2007 “Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Requisitos”](#).
- **Compromiso 6:** Cumplimiento de los requisitos legales que le sean aplicables a su sistema de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.
- **Compromiso 7:** Mejorar continuamente la eficacia del sistema de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo de OPERA SEVERITAS, S.L. a través de los instrumentos que proporciona el sistema entre otros como planificación, indicadores y no conformidades.
- **Compromiso 8:** Proporcionar un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad.
- **Compromiso 9:** Comunicación de esta política entre el personal de la organización y entre el personal que trabaja en nombre de OPERA SEVERITAS, S.L. como por ejemplo el personal subcontratado.
- **Compromiso 10:** Prevención de la contaminación ambiental. La preocupación de OPERA SEVERITAS, S.L. por el medio ambiente se transforma en un uso responsable de los recursos y de control de los aspectos ambientales.
- **Compromiso 11:** Prevención de los daños y el deterioro de la salud.

En Elche a 4 de abril de 2017